



Затверджено

Наказ ДП «Телегруп-Київ»
13 грудня 2017 р. 13/12/17-1

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з технічного обслуговування та ремонту
системи контролю доступу

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕЛЕГРУП-КИЇВ» (надалі – Виконавець), керуючись ст. 633, 641 Цивільного кодексу України публічно пропонує фізичним особам (надалі – Абонент) можливість отримання послуг з технічного обслуговування та ремонт систем контролю доступу, для чого розміщує (оприлюднює) даний публічний договір, про наступне:

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. **Публічний договір** - правочин про надання та отримання послуг з технічного обслуговування та ремонт систем контролю доступу, укладений між Виконавцем і Абонентом на умовах публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексті - Договір).
- 1.2. **Публічна оферта** - пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання та отримання послуг з технічного обслуговування та ремонт систем контролю доступу, що містяться в публічній оферті.
- 1.3. **Акцепт** - повна й безумовна згода Абонента прийняти всі умови, викладені в зазначеному Договорі.
- 1.4. **Абонент** - власник (наймач) квартири (житлового приміщення), власник, орендар нежитлового приміщення у житловому будинку, в якому та на території якого будуть надаватись послуги з технічного обслуговування та ремонту систем контролю доступу
- 1.5. **Абонентна плата** - фіксований платіж, який встановлює Виконавець для Абонентів за отримання послуг.
- 1.6. **Система контролю доступу** – обладнання призначене для обмеження доступу сторонніх осіб, та може включати в себе за наявності (домофонної системи, шлагбауму, боллардів та ін. систем, що можуть бути встановлені для обмеження доступу, проїзду, проходу).
- 1.7. **Заява-приєднання** - це документ, яким Абонент підтверджує факт прийняття публічної пропозиції про приєднання до Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами.
- 1.8. **Офіційний веб-сайт Виконавця:** WWW-сервер Виконавця, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт Виконавця розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://www.telegroup.ua>
- 1.9. **Місце надання послуг** - конкретно зазначена у Заяві-приєднанні адреса, за якою Абонент бажає отримувати Послуги.
- 1.10. **Персональні дані** — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, які дають можливість її ідентифікації.
- 1.11. **Призупинення надання послуг** - призупинення надання послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього призупинення, або у зв'язку з відключенням Абонентського вводу, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей Договір, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою) Виконавця на адресу фізичних осіб, що містить істотні умови договору на надання і використання Послуг.
- 2.2. Акцептування договору:
 - 2.2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є оформлення (підписання) Абонентом Заяви-приєднання до Договору та/або внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.
 - 2.2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем заяви-приєднання від Абонента та/або оплати Абонентом замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.



2.2.3. Абонент дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оформлення (підписання) Виконавцем заяви-приєднання та/або оплати замовлених Послуг.

2.2.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

2.4. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

2.5. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір. Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

2.6. Договір про надання послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

2.7. Обов'язки Виконавця обмежуються умовами цього Договору.

2.8. Виконавець має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент як з повідомленням Абонента, так і без нього (залежно від серйозності змін, без повідомлення, якщо зміни не стосуються фінансових витрат обох сторін). Чинна редакція договору завжди знаходиться на:

- офіційному веб-сайті Виконавця <http://www.telegroup.ua> (постійно доступний для ознайомлення)

- у куточку споживача Абонентського відділу (постійно доступний для ознайомлення)

2.9. Абонент надає згоду на обробку його персональних даних (прізвище, ім'я, по батькові, адреса проживання, номер телефону) з метою реалізації договірних правовідносин відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", інших нормативно-правових актів та укладеного Договору, а також підтверджує, що повідомлений про включення інформації, що містить його персональні дані, до бази персональних даних Виконавця.

3.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець надає Абоненту замовлені послуги за умови наявності технічної можливості у Виконавця надавати такі послуги та їх своєчасної оплати Абонентом.

3.2. Абонент доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання за плату проводити роботи з технічного обслуговування та ремонту системи контролю доступу.

3.3. Перелік обладнання системи контролю доступу, яке підлягає обслуговуванню Виконавцем та вартість такого обслуговування зазначається у Заяві-приєднанні.

4.ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ВИКОНАВЦЕМ

4.1. Технічне обслуговування та ремонт Системи контролю доступу містить в собі наступні послуги:

a) виїзд на об'єкт для проведення робіт з ремонту Системи контролю доступу, по виклику Абонента, на протязі 24 робочих годин з моменту надходження заявки, окрім вихідних та святкових днів;

b) усунення можливих дефектів Системи контролю доступу. Якщо дефект неможливо усунути (обладнання не підлягає ремонту, але без ознак корпусних пошкоджень та вандалських дій), Виконавець може повторно встановити своє обладнання на термін дії Договору, після підписання акту на заміну обладнання та його оплати.

c) технічний інструктаж та рекомендації з роботи Системи контролю доступу проводиться за бажанням Абонента;

d) проведення профілактичного огляду та ремонту Системи контролю доступу за графіком періодичністю один раз на квартал;

e) проведення поточного ремонту Системи контролю доступу;

f) проведення капітального ремонту Системи контролю доступу для забезпечення його якісного функціонування;

4.2. Строки виконання ремонтних робіт можуть бути подовжені у випадку складнощів: роботи зі зварки, та інші обставини, які впливають на ремонт Системи контролю доступу, стають неможливими чи неякісними при його виконанні на місці без спеціального обладнання.

4.3. В кінці кожного місяця, за умови відсутності від Замовника претензій, викладених у письмовій формі, до першого числа наступного за поточним місяця, послуга (робота) за цим договором вважається здійсненою належним чином та в повному обсязі, та не потребує підписання додаткових актів.

5.ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ



- 5.1. Абонент здійснює оплату Послуги за тарифами, які встановлюються Виконавцем. Абонент на свій розсуд обирає послуги із визначених у Заяві-приєднанні та оплачує їх відповідно до умов Договору.
- 5.2. Послуги та початкова Абонентна плата за їх надання зазначається у Заяві-приєднанні.
- 5.3. До Абонентної плати за надання послуг з технічного обслуговування та ремонту Системи контролю доступу входять дії зазначені в п. 4.1. цього договору.
- 5.4. Оплата послуг здійснюється на умовах передплати. Місячна вартість послуг сплачується Абонентом до 10 (десятого) числа поточного місяця. В разі несплати у вказаний термін Оператор залишає за собою право призупинити надання послуг.
- 5.5. Абонент повинен своєчасно оплачувати Абонентну плату на свій особовий рахунок через відділення банків або інші платіжні системи виключно в гривнях, відповідно до діючих тарифів.
- 5.6. Абонент повинен самостійно слідкувати за станом свого рахунку, для уникнення негативного балансу та призупинення надання послуги.
- 5.7. Відновлення сервісу Абоненту після блокування відбувається протягом доби з моменту надходження авансу на особовий рахунок Абонента в обліковій системі Виконавця.
- 5.8. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата та інші платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.
- 5.9. У разі виявлення пошкодження, а саме вандалські дії, крадіжки, пожежі, пошкодження струмом, блискавкою, тощо, або з провини Абонента, як наслідок недотримання рекомендацій з використання Системи контролю доступу, необережності, самостійного ремонту або спроби ремонту сторонніми особами, які не мали на це право, усі витрати, пов'язані з виконанням ремонтних робіт, проводяться відповідно до прейскуранту або прайс-листу, що діє на момент виконання відновлювальних робіт та покладаються на Абонента.
- 5.10. При виникненні необхідності провести ремонт або обслуговування Системи контролю доступу поза графіком робіт в зв'язку з випадками передбаченими п.4.6. цього договору, Виконавець після проведення встановлюваних або ремонтних робіт розподіляє в рівних частинах загальну вартість проведеного відновлення або ремонту (вартість матеріалів + вартість обладнання + вартість послуг) серед мешканців та направляє на адресу кожного рахунку з зазначенням суми, що належить до сплати, або нараховує на особистий рахунок Абонентів. Зазначена оплата повинна бути сплачена в строки вказані в п. 4.5. цього договору.
- 5.11. Виконавець залишає за собою право змінювати встановлені тарифи у разі змін ринкових умов, або за інших суттєвих обставин. Розмір абонентської плати за послугу може бути зменшений або збільшений Виконавцем в зв'язку з падінням або зростанням загального індексу інфляції. Розрахунковим параметром для перегляду розміру абонентської плати є загальний індекс інфляції за попередній розрахунковий період, або інші фактори, які впливають на подальше обслуговування домофонного обладнання.
- 5.12. Замовник повідомляє Абонентів про зміну тарифів на своєму веб-сайті.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

- 6.1. Абонент зобов'язаний:**
- 6.1.1. Контролювати якість виконуваних Виконавцем робіт.
- 6.1.2. Здійснювати експлуатацію Системи контролю доступу у відповідності до правил експлуатації та за призначенням.
- 6.1.3. Слідкувати за публікацією новин та змін на офіційному веб-сайті Виконавця <http://www.telegroup.ua>.
- 6.1.4. У разі необхідності, забезпечити вільний доступ працівників Виконавця до об'єкту.
- 6.1.5. Інформувати виконавця про всі випадки відмови або пошкоджень у роботі Системи контролю доступу.
- 6.1.6. Слідкувати за станом свого рахунку.
- 6.1.7. Своєчасно до 10 числа поточного місяця, вносити плату за послуги надані Виконавцем в попередньому місяці.
- 6.1.8. Не виконувати самостійно, або за сторонньою допомогою третіх осіб ремонт Системи контролю доступу та його підключення.
- 6.1.9. У випадку неправомірних дій (крадіжка та інші вандалські дії) третіх осіб щодо Системи контролю доступу Абонент зобов'язаний повідомляти про це письмовою заявою Правоохоронні органи та Виконавця на протязі 1-го дня, після чого Виконавець встановлює нове обладнання, згідно п. 5.7 цього договору.
- 6.1.10. Перевірити належне функціонування Системи контролю доступу після проведення технічного обслуговування або ремонту.
- 6.2. Абонент має право:**
- 6.2.1. Проводити перевірку взаєморозрахунків.



6.2.2. Письмово звернутись до Виконавця про тимчасове призупинення нарахування плати за послуги, якщо за даною адресою ніхто не проживає, або не буде проживати на визначений термін, що підтверджується документами. Призупинення нарахування можливе не більше ніж на 12 місяців при відсутності заборгованості перед Виконавцем.

6.2.3. Якщо Абонента не влаштовують нові тарифи, він має право на протязі 7 (семи) календарних днів письмово повідомити про свою незгоду Виконавця, якщо такої незгоди не надійшло, тоді ціна вважається узгодженою та прийнятою Абонентом. У випадку незгоди з новими тарифами Абонент має право відмовитися від сплати за послуги та вимагати дострокового розірвання договору лише за умови відсутності заборгованості перед Виконавцем за попередні періоди. Дана вимога повинна бути направлена Виконавцю на протязі 7 (семи) календарних днів після початку періоду в якому були змінені ціни.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Проводити технічне обслуговування та ремонт Системи контролю доступу в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання Абонентом порядку оплати наданих по цьому Договору послуг та дотриманні правил експлуатації.

6.3.2. Проводити технічне обслуговування та ремонт Системи контролю доступу персоналом відповідної кваліфікації.

6.3.3. Дотримуватись режиму на Об'єкті, де встановлено Системи контролю доступу, правил техніки безпеки та пожежної безпеки.

6.3.4. Ознайомити за бажанням або заявкою Абонента з правилами технічної експлуатації.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Припинити роботи з технічного обслуговування та ремонту Системи контролю доступу, або зменшити їх обсяг, у випадку невиконання Абонентом умов цього Договору.

6.4.2. Якщо Абонент має заборгованість понад три місяці, Виконавець має право без попередження призупинити йому надання послуг (не проводити поточний ремонт та технічне обслуговування).

6.4.3. Виконавець має право змінити розмір Абонентської плати та цін на надані ним послуги, з моменту опублікування на офіційному сайті Виконавця.

6.4.4. Виконавець має право у випадку виявлення самовільного підключення переговорного пристрою до Домофонної системи, скласти акт про виявлення самовільного підключення та нараховувати на рахунок Абонента штраф за самовільне втручання в домофонну систему та абонентську плату за весь період користування домофонною системою.

6.4.5. Виконавець має право змінювати склад Системи контролю доступу з метою його модернізації, обслуговування та ремонту, а також у випадку технічної необхідності, без зниження обсягу та якості наданих послуг Замовнику.

6.4.6. Виконавець має право залучати підрядні організації, та переводити нарахування абонентської плати на рахунок підрядної організації.

6.4.7. Виконавець має право проводити перевірку взаєморозрахунків.

7.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

7.1. За порушення умов цього договору Виконавець та Абонент несуть відповідальність відповідно з діючим Законодавством України. Всі спори за цим договором вирішуються шляхом переговорів, якщо сторони не дійшли згоди, то вирішення відбувається в судовому порядку.

7.2. У випадку неналежного виконання робіт з технічного обслуговування та ремонту, Виконавець за власний рахунок в 3-денний термін усуває виявлені недоліки.

7.3. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом, у випадку існуючої заборгованості з абонентської плати на час проведення робіт та якщо доведе, що їх невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дій Абонента.

7.4. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом, внаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, блискавка, вандалські дії, крадіжка тощо) або з вини Абонента та у випадках передбачених чинним законодавством.

7.5. Виконавець не несе матеріальної відповідальності за збереження будь-якого обладнання. У разі крадіжки або умисного знищення обладнання, його відновлення здійснюється за рахунок Абонента пропорційно долі від загальної вартості заподіяного збитку.

7.6. У разі несплати за надані Виконавцем послуги з технічного обслуговування та ремонту Системи контролю доступу на протязі 3-х місяців Виконавець має право призупинити надання послуг.



7.7. Виконавець не несе відповідальності за постачання електроенергії до домофонного обладнання, та не сплачує кошти за спожиту електроенергію обладнанням так як не є його користувачем, а є сервісною організацією з ремонту та обслуговування домофонного обладнання. Також Виконавець не збирає кошти з Абонентів (Замовників) за спожиту електроенергію обладнанням, так як не має жодного відношення до постачання електроенергії.

8. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

8.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

8.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Виконавця.

8.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на веб-сайті. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

8.4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

8.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

8.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 8.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати Послуги всім Абонентам, які вже підписали заяви-приєднання та внесли оплату за Послуги, сплатили обов'язкові платежі, до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору

9. Місцезнаходження та реквізити Виконавця

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телегруп-Київ»

код ЄДРПОУ 39651309

юридична адреса: 01042, м. Київ, вул. Івана Кудрі, буд. 5, оф. 107

адреса абонентського відділу: 01042, м. Київ, вул. Івана Кудрі, буд. 5, оф. 107

поточний банківський рахунок 26008052739650 в ПАТ КБ «Приватбанк», МФО 300711

Платник податку 3 група

тел. (044) 303-91-00

Офіційний веб-сайт: <http://www.telegroup.ua>

E-mail: service@telegroup.ua